

## תקנון פעילות מגדלי מאמי (אפריל 2026)

### 1. הגדרות

- למונחים הבאים תהא המשמעות המפורטת לצידם להלן:
- 1.1 "עורכת הפעילות"/"החברה" – מה משתלם בע"מ, ח.פ. 516878600, מרחוב הנחושת 3 תל אביב;
  - 1.2 "הפעילות" – פעילות נושאת פרס הנערכת מטעם החברה, אשר במסגרתה ישחקו המשתתפים במשחק כישרון וזריזות ידיים, כמפורט בתקנון זה;
  - 1.3 "משתתף" – אדם הרשאי לקחת חלק בפעילות והעונה לכל התנאים המפורטים להלן (במצטבר):
    - א. חבר במועדון מאמי פלוס (Mami+).
    - ב. שמלאו לו שמונה עשרה (18) שנים לפחות ביום השתתפותו בפעילות. יובהר כי אדם אשר טרם מלאו לו 18 שנים לא יהיה רשאי להשתתף ו/או לזכות בפרס (כהגדרתו להלן) במסגרת הפעילות;
    - ג. שהינו אזרח ישראל או תושב ישראל עפ"י כל דין;
    - ד. שהשתתף בפעילות בהתאם להנחיות החברה ופעל על פי ההסברים וההוראות של החברה, לרבות אלו המופיעים בתקנון זה ובדף הפעילות.
    - ה. שאינו זכה בפרס הראשון (מקום ראשון) במסגרת פעילות ו/או משחק כלשהו שנערכו על ידי החברה ב-24 החודשים שקדמו למועד פתיחת פעילות זו (להלן: "זוכה עבר").
- למען הסר ספק, בכל מקום בו נכתב "משתתף" הכוונה היא גם ל"משתתפת", והניסוח בלשון זכר הוא למען הנוחות בלבד.
- 1.4 "זוכה" – משתתף שעומד בכל תנאי התקנון וקיבל את הניקוד הגבוה ביותר במשחק והחברה הודיעה לו על זכייתו.
  - 1.5 "עמוד הפעילות" – עמוד הפעילות כפי שמופיע באתר החברה וכפי שיעודכן מעת לעת.
  - 1.6 "התקנון" או "תקנון הפעילות" – הוראות תקנון זה כפי שיעודכן מעת לעת כמפורט להלן.

### 2. פרשנות

- 2.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות אך מבלי לגרוע בעמוד הפעילות ו/או פרסומים באמצעי התקשורת, למעט הודעה מפורשת על שינוי תנאי התקנון ככל שתפורסם בעמוד הפעילות בלבד, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 2.2 החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.

### 3. תקופת הפעילות

- 3.1 מיום פרסום הפעילות באתר החברה ועד ה-30.4.2026 בחצות (להלן: "תקופת הפעילות").
- 3.2 שעון החברה הוא השעון הקובע לעניין תקופת הפעילות.
- 3.3 מובהר בזאת כי עורכת הפעילות תהא רשאית לשנות ו/או לדחות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה בדבר שינוי תקופת הפעילות תפורסם בעמוד הפעילות בסמוך למועד השינוי ולמשתתף ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין כך.

### 4. הפעילות

- 4.1 המשתתף מצהיר כי הוא יודע שתנאי להשתתפות בפעילות הוא קריאת התקנון והסכמה לתנאיו, כי עשה כן בטרם השתתף בפעילות, כי עצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה לתנאי התקנון וכי לא תישמע כל טענה בדבר אי-קריאת התקנון ו/או העדר הבנת הכתוב בו ו/או אי הסכמה לסעיפיו השונים.
- 4.2 המעוניין להשתתף בפעילות יתחבר ל"אזור אישי" באתר מאמי, יכנס לאזור מאמי פלוס ולאחר מכן ילחץ על לינק הפעילות שיפורסם בעמוד הייעודי באתר החברה ובאמצעי התקשורת השונים, לרבות ברשתות חברתיות, אשר יפנה את המשתתף לעמוד הפעילות.
- 4.3 בעמוד הפעילות, המשתתף ישחק במשחק מחשב המבוסס על זריזות ידיים ושמטרתו בניית "מגדל הפינוקים" ("המשחק") וצבירת נקודות. ההשתתפות במשחק הינה לחברי מועדון מאמי + (מאמי פלוס) בלבד. המשתתף יצבור נקודות על פי הצלחתו במשחק ובזמן הנתון לכל משחק. החברה היא בעלת הזכות הבלעדית והיחידה לקבוע את פרטי המשחק לרבות אופן הניקוד והניקוד שיוענק למשתתף במשחק, ולא תהיה למשתתף כל טענה בעניין, והוא

מוותר מראש על זכות לערער על קביעת החברה. לעורכת הפעילות אין ולא תהיה כל אחריות בגין השתתפות המשתתף בפעילות, לרבות במקרים של קשיים או תקלות טכניות בעמוד הפעילות ו/או אצל המשתתף.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטרת המשחק היא הפלת "קופסאות מתנה/פלוסיאפינוקים" אחד על השני כדי להגיע לקומה הכי גבוהה עם ציון הכי גבוה. לכל משתתף יהיו שלוש פסילות במשחק, וכל קופסה שיצליח להניח על הקופסה הקודמת, תזכה את המשתתף בניקוד. המשתתף יוכל לראות על המסך את הניקוד שלו בכל רגע נתון. לא ניתן לצבור ניקוד בין משחקים וכל משחק מקבל ניקוד סופי בלבד.

4.4. לאחר סיום המשחק באופן תקין יופיע בפני המשתתף הציון הסופי שלו. המשתתף יהיה רשאי לשתף את הציון ברשתות החברתיות.

## 5. אופן בחירת הזוכה

5.1. בתום תקופת הפעילות, המשתתף שיצבור את הניקוד הגבוה ביותר מבין כלל המשתתפים יוכרז כזוכה היחיד בפעילות (להלן: "הזוכה").

5.2. הזוכה יהיה זכאי שני לילות על בסיס לינה וחצי פנסיון, בסוויטה הנשיאותית של מלון מלכת שבא מבית אסטרל, בשנת 2026, בסופ"ש לבחירת הזוכה בהתאם לזמינות החדר בעת ההזמנה, לא כולל חגים, מועדים וחוודשי יולי אוגוסט (להלן: "הפרס"). יובהר כי החברה אינה אחראית לטיב הפרס ולמימושו, ואלו כפופים לתנאי אסטרל ובאחריותה בלבד.

5.3. במקרה של שוויון בניקוד בין שני משתתפים או יותר במקום הראשון, הזוכה יהיה המשתתף שהגיע לניקוד הגבוה ביותר במספר הכי נמוך של ניסיונות.

5.4. החברה תיצור קשר עם הזוכה בטלפון או בדוא"ל. ככל שלא ניתן יהיה ליצור קשר סביר עם הזוכה בתוך 3 ימי עסקים, תפקע זכאותו והפרס יעבור למשתתף בעל הניקוד הבא בתור, מבלי שתהיה לזוכה המקורי כל טענה או דרישה נגד החברה בגין כך.

5.5. תנאי יסודי לקבלת הפרס הינו היות הזוכה חבר פעיל במועדון "מאמי פלוס" בכל תקופת הפעילות ועד למועד קבלת הפרס בפועל. ההשתתפות והזכייה הינן אישיות ולא ניתן להשתתף באמצעות נציג שאינו חבר מועדון.

5.6. הפרס הינו אישי ואינו ניתן להסבה, לשינוי, להחלפה או להמרה בכסף, בשווה כסף או בכל מוצר אחר.

5.7. על אף האמור בכל מקום אחר, זוכה עבר לא יהיה זכאי לזכות בפרס הראשון בפעילות הנוכחית. ככל שזוכה עבר ידורג במקום הראשון, הזכאות לפרס תעבור למשתתף הבא בתור שאינו זוכה עבר. קביעת זהות 'זוכה עבר' נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה על בסיס רישומיה. למען הסר ספק, איסור הזכייה המפורט בסעיף זה לעיל יחול גם על זוכה עבר שלחברה יש חשד סביר שפועל מחשבון אחר.

5.8. לחברה מסורה הזכות הבלעדית לשלול זכאות לפרס מכל משתתף, ככל שיתעורר בליבה חשד, על בסיס אמצעים טכנולוגיים, בדיקת כתובות IP, הצלבת פרטי התקשרות או כל אינדיקציה אחרת, כי בוצעה מניפולציה ו/או פעולה בחוסר תום לב במטרה לעקוף את מגבלות הזכייה. החלטת החברה בעניין זה תהיה סופית ולא תינתן למשתתף זכות ערעור בגינה.

5.9. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של עורכת הפעילות על פי דין או תקנון זה, עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לעכב, לשלול או לבטל את השתתפותו או זכיותו של משתתף מכל סיבה שהיא, באופן מיידי וללא כל הודעה מוקדמת, לרבות בכל מקרה של חשש (גם אם אינו מבוסס כדי הוכחה או אינדיקציה ברורה) לפיו יש בהתנהלות המשתתף בפעילות משום הפרה של הוראות תקנון זה ו/או כל דין ו/או התנהגות פסולה ו/או לא הגונה ו/או ניסיון לשבש את הפעילות או הניקוד בה. קביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית, מוחלטת ובלתי ניתנת לערעור, ולזוכה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא מהחברה ו/או מי מטעמה.

## 6. אופן מימוש הזכייה

6.1. החברה תודיע על הזוכה בפרסום בעמוד האינסטגרם שלה ו/או בכל אופן אחר שתמצא החברה לנכון.

6.2. באחריות הזוכה ליצור קשר עם החברה על מנת לקבל את הפרס. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תעשה מאמצים סבירים לצור קשר עם הזוכה על מנת לעדכן את הזוכה בדבר זכיותו.

6.3. החברה רשאית לשנות ו/או להחליף את הפרס ו/או כל אחד ממרכיביו ו/או את סכומו לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור.

6.4. האחריות למימוש הפרס היא על הזוכה בלבד. החברה ו/או מי מטעמה אינן ולא תהיינה אחראיות בכל צורה או אופן לקבלה/מימוש או אי קבלה/אי מימוש של הפרס או לטיב המוצרים שישופקו בגין השובר.

- 7.1. המשתתף מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, לרבות מנהליה ועובדיה, בכל הקשור והמתייחס לפעילות, להשתתפות (או אי השתתפות) בה ו/או לזכייה בה ו/או לשימוש והפקת ההנאה מהפרס. המשתתף מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.
- 7.2. עורכת הפעילות ו/ או מי מטעמה לא תהיה אחראית באופן כלשהו לכל תקלה ו/או טעות שבגינה לא נקלטו פרטי המשתתף במערכת ו/או לא נקלטו תוצאות המשתתף בפעילות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא תהיה עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה אחראית על כל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים עקב תקלה ו/ או טעות כאמור. החברה אינה אחראית לכל פגיעה או נזק העשויים להגביל את יכולתו של המשתתף להשתתף בפעילות.
- 7.3. למשתתף לא תהא כל טענה או זכות כלשהי נגד עורכת הפעילות או מי מטעמה עקב תקלה, טעות, לרבות במקרה של כשל טכני או כשל אנושי, בקשר לכל נזק ישיר או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות שייגרמו לו עקב הפעולות כאמור. המשתתף מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בהתרחש מקרה כאמור.
- 7.4. המשתתף מסכים ומאשר כי ידוע לו שפעילות זו, הנערכת בהתאם לתקנון זה, משלבת מרכיבים של בידור, שעשוע והנאה שהוענקו לו עם השתתפותו בפעילות וכי יתכן כי על אף מאמצי החברה ו/או מי מטעמה, עשויים להתרחש אירועים, שיבושים, הפרעות או תקלות, אשר יש בהם כדי למנוע מהמשתתף מלזכות בפרס כלשהו או מלממש פרס כלשהו, והמשתתף מסכים לפטור את החברה מכל טענה, דרישה או תביעה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או סעד בגינם.
- 7.5. ההשתתפות בפעילות ומימוש הפרס הינם באחריותו הבלעדית של המשתתף, ועורכת הפעילות לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף ונזק ממוני), ישיר או עקיף, הפסד, אבדן או הוצאה שיגרמו למי מהמשתתפים בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם הפעילות, הפרס או מימושו.
- 7.6. עורכת הפעילות ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות בקשר לפרס המוענק במסגרת הפעילות, לרבות מימוש השוברים, טיבם ואיכותם, הטובין או השירותים הניתנים כנגד מימוש השוברים, ולכל נזק העלול להיגרם לזוכה בהם, למי מטעמו או לכל צד שלישי.
- 7.7. בהשתתפותו בפעילות מסכים המשתתף כי כל תקלה, שיבוש, איחור וכד' (לרבות ביטול או דחייה של משחק הגמר), בין בארץ ובין בכל מקום אחר, או כל אירוע אחר, לא ייחשב כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכה את המשתתף בכל סעד, זכות, תרופה, טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או מי מטעמה.
- 7.8. המשתתף מצהיר בזאת, כי הוא יודע שהפעילות כוללת מערכת ממוחשבת אשר מתנהלת באתר ובתשתית צד שלישי שהוא ספק של החברה ומטעמה, וכי אין כל הבטחה לפעילות תקינה של המערכת הממוחשבת ו/או לקליטת כל הוראותיו במלואן ו/או במועדן, ו/או שתעבורת התקשורת בין המשתתף למערכת הממוחשבת תהיה רציפה ו/או אחידה ו/או מהירה, ולמשתתף ו/או למי מטעמו, אין ולא תהיה לו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה (לרבות ספק האתר והתשתית) בקשר לכך. המשתתף מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.
- 7.9. החברה ו/או מי מטעמה אינן אחראיות באופן כלשהו לפעילותה התקינה של מערכת הטלפונים הסלולאריים ו/או מערכת האינטרנט ו/או כל מערכת תקשורת אחרת, ואין ולא תהיה להם כל אחריות בגין אי קליטה ו/או קליטה משובשת של הנתונים אותם הזין המשתתף בפעילות ו/או כל שיבוש ו/או תקלה אחרת הקשורה במערכות אלה, חומרה או תוכנה, ולא תישאנה באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר ייגרמו למשתתף בפעילות או לכל צד ג' אחר, במישרין או בעקיפין וכי לא תעמוד למשתתף כל טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או מי מטעמה בגין היעדר אפשרות להשתתף בפעילות או כל תקלה אחרת ששיבשה את מהלך המשחק או מנעה את ההשתתפות או הזכייה.
- 7.10. החברה או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, קלקול, פגיעה, וירוס, חדירה, אובדן מידע או תקלה מכל סוג שהוא, שייגרמו למחשב, לטלפון הנייד, לטאבלט או לכל מכשיר אחר של המשתתף ו/או למי מטעמו, עקב או בקשר עם ההשתתפות בפעילות או בגלישה או שימוש בעמוד הפעילות ו/או בכל קישור אליו.

8. **שונות**

- 8.1. עורכת הפעילות רשאית למנוע ממשותף להשתתף בפעילות ו/או לפסול משותף אשר פעל, בין היתר ולפי שיקול דעתה, באופן שאינו ראוי, בניגוד לחוק, בניגוד להנחיות החברה או בניגוד לאמור בתקנון זה, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ומבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית עורכת הפעילות על פי כל דין או תקנון זה.

- 8.2. לא ניתן לערער על תוצאות הפעילות ו/או על כל עניין הנוגע אליהן, וקביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית ומוחלטת.
- 8.3. ידוע למשתתף כי דינו של תקנון זה ודינה של הפעילות כדין חוזה למתן ציונים, והוראות סעיף 33 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, חלים עליהם, על כן בחירת החברה הנה סופית, חלוטה, בלתי ניתנת לתביעה ו/או לערעור ומחייבת.
- 8.4. בעצם השתתפותו בפעילות, המשתתף מסכים, מאשר ומצהיר כי קרא את תקנון הפעילות וכי הוא מקבל על עצמו את כל הוראותיו, גם את תנאי השימוש של הרשתות החברתיות בהם יפורסם הבנאר/פרסומת להשתתפות בפעילות.
- 8.5. **ההשתתפות בפעילות והזכייה בפרס עשויים להיות מסוקרים באמצעי תקשורת שונים וברשתות חברתיות, לרבות אך לא רק לצורך קידום מכירותיה של עורכת הפעילות. בהשתתפותו בפעילות מביע המשתתף כי דבר השתתפותו בפעילות וזכייתו, אפשר שיסוקרו, יצולמו וישודרו בכל מדיום שהוא, לרבות אך לא רק, בטלוויזיה, ברדיו, בשילוט, בעיתונות, בדפי האינטרנט של החברה ובאתרי אינטרנט אחרים, ברשתות חברתיות (לרבות אינסטגרם), וכי בעצם השתתפותם בפעילות מביעים המשתתפים את הסכמתם לפרסום וצילום שמם ותמונותיהם במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, ובמסגרת פרסומים וקידום מכירות של החברה בכל מדיה ו/או אמצעי תקשורת שתבחר עורכת הפעילות מבלי שהמשתתפים יקבלו תשלום.**
- מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, בכל צילום, הקלטה, שידור, פרסום, חומר גלם, תיעוד ו/או כל תוכן אחר שנוצר ו/או נערך ו/או הופק בקשר עם השתתפות המשתתף בפעילות ו/או זכייתו, יהיו בבעלותה הבלעדית של עורכת הפעילות, והמשתתף מוותר על כל תביעה, טענה או דרישה בקשר לכך.
- 8.6. בכל שאלה שתתעורר במהלך הפעילות, בנוגע לכל תקלה ו/או מצב לא צפוי כלשהו, תהיה עורכת הפעילות הפוסקת הסופית, ולמשתתף לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 8.7. עורכת הפעילות שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות תקנון זה בכל עת ומבלי שתהא צריכה להודיע על שינויו. כל שינוי בתקנון כאמור יחייב את המשתתפים ממועד פרסומו באתר.
- 8.8. החברה רשאית לשנות, מעת לעת, את מבנה הפעילות, שלביה, פרסיה, תוכנה, מתכונתה ונהליה, תקופתה, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהפעילות או את הפעילות כולה, וכן לצמצם דרכי ההשתתפות בה. על שינוי תנאי הפעילות כאמור בסעיף זה תינתן הודעה בדף המותג ו/או בכל דרך אחרת אשר תמצא החברה לנכון, ולמשתתף ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין כך.
- 8.9. הפעילות אינה קשורה, ממומנת, נתמכת או מנוהלת בכל דרך ואופן על ידי אינסטגרם. כל המידע אשר יימסר על-ידי המשתתף יימסר לחברה ולא לאינסטגרם. למשתתף ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי אינסטגרם ו/או מי מטעמן בקשר עם פעילות זו.
- 8.10. למען הסר ספק, הפעילות לפי תקנון זה אינה מהווה הגרלה כהגדרתה בסעיף 224 לחוק העונשין, וזאת בשל העובדה כי הזכייה בו תלויה ביכולת ולא בגורל.
- 8.11. כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, ככל שיחולו בקשר עם ההשתתפות בפעילות או זכייה בה, יחולו על הזוכה וישולמו על ידו. עורכת הפעילות רשאית לדרוש מהזוכה את סכום המס שנדרש לשלם, על פי דין, כתנאי לקבלתו, לשלמו ו/או לנכותו עקב מתן הפרס לזוכה.
- 8.12. ההשתתפות בפעילות אסורה על החברה, עובדיה, מנהליה, שותפיה ובני משפחותיהם.
- 8.13. החברה תהיה רשאית למסור כל מידע אשר יידרש ממנה על פי חוק ו/או על פי הוראה של רשות מוסמכת.
- 8.14. הפעילות ו/או תקנון זה אינם מהווים הצעה מאת עורכת הפעילות לציבור בכלל או למשתתף כלשהו, והם אינם אלא הזמנה מטעם עורכת הפעילות לכל משתתף להציע לעורכת הפעילות את השתתפותו, וזאת באופן ובתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 8.15. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט המקומית הייחודית והבלעדית לכל עניין הנוגע להוראות תקנון ו/או הפעילות תהינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.
- 8.16. תקופת ההתיישנות לכל תביעה נגד החברה בכל עניין הנובע במישרין ו/או בעקיפין מהשתתפות בפעילות הינה שנה ממועד סיום הפעילות.